**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: BALICE DAVIDE (Gruppo n. 1) 17/01/2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | [home](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | Descrizione dei link scarsa o inesistente | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Aggiungere dei delle descrizioni ai bottoni per chiarire meglio la destinazione a cui portano | 4 |
| 2 | [home](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | Bottoni che non sono separati in aree di interesse | Design estetico e minimalista | Creare delle aree diverse per i diversi ambiti | 3 |
| 3 | [home](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | Mancanza di un’area relativa alle caratteristiche di accessibilità del sito | Aiuto e documentazione | Creare un’area informativa nella quale chiarire tali caratteristiche | 1 |
| 4 | [home](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | Icona sedi comunali errata | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Inserire l’icona di un edificio al posto di quella attuale | 1 |
| 5 | [home](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | Mancanza di titoli di sezione per le aree di bottoni | Visibilità dello stato del sistema | Inserire titoletti di sezione | 2 |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 6 | [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) | Troppi link presentati in un unico elenco | Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Presentare i link come un elenco verticale suddiviso in aree tematiche | 3 |
| 7 | [/istituzionale/archivio-documentale?date\_filter%5Bvalue%5D%5Byear%5D=](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/archivio-documentale?date_filter%5Bvalue%5D%5Byear%5D=) | Non sono presenti tutti i moduli (es: pass ztl) | Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale | Inserire tutti i moduli | 5 |
| 8 | [/istituzionale/archivio-documentale?date\_filter%5Bvalue%5D%5Byear%5D=](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/archivio-documentale?date_filter%5Bvalue%5D%5Byear%5D=) | Il tooltip e l’etichetta del link non coincidono con il titolo della pagina di destinazione | Coerenza e standard | Modificare il titolo della pagina in “Archivio Moduli” | 1 |
| 9 | [/istituzionale/statuto-e-regolamenti](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/statuto-e-regolamenti) | Troppi link presentati in maniera pesante su più pagine | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Distribuire i link su una pagina suddivisa in aree di interesse | 3 |
| 10 | [home](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | Pulsante IAT è porta fuori dal sito del comune, ma ha le stesse caratteristiche degli altri | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Distinguere il pulsante perché porta fuori dal sito del comune | 2 |
| 11 | [home](https://www.comune.bisceglie.bt.it/) | Il sito a cui porta il pulsante IAT non è funzionante | Prevenzione di errori | Portare online il sito a cui porta il pulsante | 4 |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 12 | [/pagine/servizi-ed-utilita](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/servizi-ed-utilita) | Pulsante IAT incoerente per stile e destinazione | Coerenza e standard | Far portare tutti dello IAT alla stessa pagina | 3 |
| 13 | [/pagine/conoscere-il-territorio](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio) | Non si percepiscono i link nella colonna destra del sito | Visibilità dello stato del sistema | Evidenziare meglio i link sulla destra | 4 |
| 14 | [/pagine/conoscere-il-territorio](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/conoscere-il-territorio) | La pagina è piena di testo | Design estetico e minimalista | Rendere i paragrafi espandibili | 2 |
| 15 | [/pagine/tradizioni-e-folclore](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore) | Le briciole di pane non sono ben chiare, vi è una doppia lettura | Controllo da parte dell'utente e sua libertà | Porre sullo stesso rigo le briciole di pane, in maniera ben visibile | 3 |
| 16 | [/pagine/tradizioni-e-folclore](https://www.comune.bisceglie.bt.it/pagine/tradizioni-e-folclore) | La pagina è piena di testo | Design estetico e minimalista | Rendere i paragrafi espandibili | 2 |
| 17 | [/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di](https://www.comune.bisceglie.bt.it/cittadino/territorio-e-urbanistica/nuova-biblioteca-comunale-e-sistema-integrato-di-biblioteche-di) | La pagina non ha una struttura chiara in sezioni | Visibilità dello stato del sistema | Suddividere la pagina in sezioni | 3 |
| 18 | [/istituzionale/il-comune](https://www.comune.bisceglie.bt.it/istituzionale/il-comune) | Il menù laterale destro cambia l’ordine degli elementi in maniera casuale | Coerenza e standard | Rendere permanente l’ordine degli elementi nel menù | 1 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave